

## **TBA-Rivenich**

### **Umstellung der Logistik und der Auftragsannahme**

Ende April 2016 haben wir in der TBA-Rivenich damit begonnen, die Logistik und die Auftragsannahme edv-technisch umzustellen. Unser Ziel ist es, die Logistik effizienter und die Entsorgung damit kostengünstiger für Sie zu gestalten. Leider kommt es während der Umstellungsphase zu Verzögerungen der Entsorgung. Die Unannehmlichkeiten im Zuge der Umstellungsarbeiten bitten wir zu entschuldigen. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, die technischen Voraussetzungen zu optimieren und die Probleme zu lösen.

Um den Anmeldevorgang zu erleichtern und auch zu beschleunigen, möchten wir Ihnen heute einige wesentliche Informationen in die Hand geben.

- Sie haben künftig die Möglichkeit der jederzeitigen automatisierten telefonischen Auftragsannahme. Die Auftragsannahme erfolgt über die Eingabe einer Ziffernfolge am Telefon bzw. sprachgesteuert.
- Damit Sie dieses System nutzen können, benötigen Sie eine sogenannte Kunden-ID-Nummer. Diese wird neu vergeben. Ihre bisherige TBA-Kundennummer können Sie nicht mehr verwenden.
- Sofern Ihre Anmeldung bis 6.00 Uhr im System eingegangen ist, erfolgt im Regelfall die Entsorgung noch am gleichen Tag. Erfolgt der Eingang nach 6.00 Uhr, wird die Entsorgung am nächsten Arbeitstag durchgeführt. (Arbeitstage sind Mo. bis einschließlich Fr.).
- Für jede Abholstelle benötigen Sie eine eigene Kunden-ID-Nummer und diese bleibt der jeweiligen Abholstelle auf Dauer fest zugeordnet. Wenn Sie z. B. 3 Ställe an unterschiedlichen Orten betreiben, so benötigen Sie auch 3 Kunden-ID-Nummern.
- Sofern Sie bei uns regelmäßige Entsorgungen durchführen, empfehlen wir Ihnen vorab die Vergabe der erforderlichen Anzahl von Kunden-ID-Nummern bei der TBA-Rivenich unter der Fax-Nummer 06508-914332 oder E-Mail an [tierannahme@tba.de](mailto:tierannahme@tba.de) schriftlich anzufordern.

Hierzu benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen:

- Angabe, ob aus Rheinland-Pfalz, Hessen oder Saarland
- Name, Vorname
- Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
- Telefonnummer: Festnetz, Handy;
- E-Mail, sofern vorhanden
- Anschrift Abholstelle 1, Anschrift Abholstelle 2, ..... usw.

Nach Anforderung erhalten Sie von uns die angeforderten Kunden-ID-Nummern sowie weiteres Informationsmaterial zum Anmeldevorgang.

**Gesellschaft für Tierkörperbeseitigung mbH (GFT),  
Am Orschbach 2, 54518 Rivenich,  
Telefon: +49 (0) 65 08 / 91 43 - 0, Telefax: +49 (0) 65 08 / 91 43 - 32**

# Anforderung Kunden-ID-Nummer TBA - Rivenich

per Fax an : **06508-91 43 32**  
oder per E-Mail an: [tierannahme@tba.de](mailto:tierannahme@tba.de)

zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ausfüllen

1. **Bundesland:**  Rheinland-Pfalz  
 Saarland  
 Hessen
2. **Adressdaten:** Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_
3. **Telefon:** Festnetz: \_\_\_\_\_  
Handy: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_
4. **Abholstelle 1:** Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_
- Abholstelle 2: Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_
- Abholstelle 3: Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift**